

## **KUNDENINFORMATIONEN zum Abschluss von Online-Shopping-Verträgen**

(Stand: 16.04.2020)

Die nachfolgenden Informationen für Online-Shopping-Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen [www.loeffler.at/de/agb](http://www.loeffler.at/de/agb) enthalten. Alle Kundeninformationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Waren in Textform (pdf-Datei). Sie können sich diese Kundeninformationen auch ausdrucken oder abspeichern und hier als pdf-Datei herunterladen.

### **1. Identität des Verkäufers**

Sie schließen Online-Verträge mit der Firma Löffler GmbH („LÖFFLER“).

### **2. Anschrift des Verkäufers und weitere Informationen zum Verkäufer**

Löffler GmbH  
Südtiroler Straße 41  
4910 Ried im Innkreis  
Österreich

Telefon: +43 (0) 77 52 / 84 421 - 0

Fax: +43 (0) 77 52 / 84 421 - 9193

Website: [www.loeffler.at](http://www.loeffler.at)

E-Mail: [onlineshop@loeffler.at](mailto:onlineshop@loeffler.at)

Firmenbuchnummer: FN 113126 m

Firmenbuchgericht: Landes- als Handelsgericht Ried im Innkreis

Unternehmensgegenstand:

- a) die Erzeugung von Bekleidung und Textilien aller Art sowie der Handel mit diesen Artikeln;
- b) die Erzeugung von Maschinen zur Erzeugung von Bekleidung und Textilien aller Art und der Handel mit diesen Maschinen;
- c) der Erwerb und die Entwicklung von gewerblichen Schutzrechten;
- d) Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik;
- e) Betreiben einer Werbeagentur.

Die Gesellschaft kann Zweigniederlassungen im In- und Ausland errichten, gleiche oder ähnliche Unternehmen erwerben oder sich an solchen beteiligen oder deren Geschäftsführung übernehmen. Die Gesellschaft ist zu allen Geschäften und Maßnahmen berechtigt, die unmittelbar oder mittelbar dem Geschäftszweck zu dienen geeignet sind.

Gründungsjahr: 1973

Geschäftsführung: Mag. Otto Leodolter

Eigentumsverhältnisse: 100% Fischer Beteiligungsverwaltungs GmbH

Aufsichtsbehörde: BH Ried im Innkreis

Kammer: Wirtschaftskammer Österreich, Sparte Gewerbe und Handwerk

Gesetzliche Vorschriften: Gewerbeordnung (<http://www.ris.bka.gv.at>)

Medieninhaber: Löffler GmbH

Blattlinie: Die Website [www.loeffler.at](http://www.loeffler.at) dient der Bewerbung und dem Verkauf von uns vertriebener Waren sowie der Bewerbung unseres Unternehmens.

UID-Nr.: ATU 37019301

DVR-Nr.: 0035009

LÖFFLER Kundenservice

Mo-Fr 08:00-17:00 Uhr

Zum Grundtarif: Tel: +43 (0) 7752 / 84421 - 444

Erfüllungsort ist der Sitz von LÖFFLER (Südtiroler Straße 41, 4910 Ried im Innkreis, Österreich).

### **3. Online-Vertragsabschluss und Bestellvorgang**

Auf unserer Website und in unseren Printmedien (Kataloge, Werbebroschüren, etc.) informieren wir Sie über die Konditionen und Merkmale der Waren. Die Darstellung der Waren stellt kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Waren zu bestellen.

Im unteren Bereich jeder Seite (Footer) unseres Online-Shops ist ein Link auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und weitere Links auf unsere „Kundeninformationen“ und das Widerrufsformular angebracht, die den Abruf, das Speichern und Ausdrucken der Vertragsbestimmungen und sonstigen erforderlichen Informationen erlauben.

Die Bestellungen im Online-Shop können ausschließlich per Internet über die auf [www.loeffler.at](http://www.loeffler.at) eingerichtete Oberfläche und ausschließlich in deutscher Sprache erfolgen. Sie haben vor Durchführung einer Bestellung neben Name, Anschrift und E-Mail-Adresse, über die Sie unsere E-Mails empfangen, lesen, speichern und ausdrucken können, gegebenenfalls Passwort, Geburtsdatum und Telefonnummer, an der dafür vorgesehenen Stelle im Online-Shop bekanntzugeben.

Mit Durchführung einer Bestellung im Online-Shop durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein Vertragsangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Wir werden den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme des Angebots dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn wir dies ausdrücklich erklären. Wir sind berechtigt, das in Ihrer Bestellung liegende Angebot innerhalb von drei Werktagen (Montag bis Freitag) nach Eingang der Bestellung bei uns anzunehmen, wobei diese Annahme auch durch Zusendung der bestellten Ware erfolgen kann. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung Ihrer Bonität – abzulehnen. Im Online-Shop sind grundsätzlich nur Artikel bestellbar, die auch lieferbar sind. Sollten dennoch einzelne Artikel nicht lieferbar sein, werden wir Sie per E-Mail kontaktieren und Ihnen die Möglichkeit bieten, andere Artikel auszuwählen. Wenn Sie keine Ersatzartikel auswählen oder per E-Mail nicht erreichbar sind, kommt der Vertrag über die lieferbaren Artikel zustande. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Der betragsmäßige Höchstbestellwert (Warenwert exklusive Zustellkosten) beträgt € 5.000,-- (Euro fünftausend).

Die einzelnen technischen Schritte, die zu Ihrer Vertragserklärung und zum Vertragsschluss führen stellen sich folgendermaßen dar:

Das LÖFFLER Online-Shop Produktsortiment ist getrennt nach Damen, Herren, Kids, Accessoires und gegebenenfalls SALE in verschiedene Hauptkategorien unterteilt. Die Kategorien befinden sich oben in der Navigationsleiste. Wenn Sie dort eine bestimmte Warengruppe (zB Running) auswählen, erscheint darunter eine neue Navigationsleiste in der alle Unterkategorien aus dieser Warengruppe aufgelistet werden. Klicken Sie einfach auf die gewünschte Kategorie (zB Hose) und wählen Sie Ihr Produkt per Mausklick aus. Eine Selektion nach Größe und Farbe ist möglich bzw. gegebenenfalls in Abhängigkeit vom Produkt nötig.

Wählen Sie einfach in der Box neben dem Button „In den Warenkorb“ durch Eingabe der entsprechenden Zahl die gewünschte Bestellmenge aus und legen Sie Ihr gewünschtes Produkt mit einem Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in Ihren Warenkorb. Als Bestätigung, dass Ihr Produkt in den Warenkorb gelegt wurde, erscheint in einem Übersichtsfenster die Bestätigung, dass der Artikel in den Warenkorb gelegt wurde. Mittels eines Klicks auf den Button „Warenkorb anzeigen“ erhält man die im Warenkorb befindlichen Artikel inklusive der Größe, der Farbe, der Anzahl, des Stückpreises, der Summe (der Stückpreise), der Versandkosten, der Gesamtsumme (inklusive Versandkosten) jeweils inklusive und exklusive MwSt., sowie die MwSt. Sie können die Anzahl der Produkte im Warenkorb, das Lieferland, die Zahlungsart und die Versandart einfach mittels Drop-Down-Buttons verändern.

Durch einen Klick auf den Button „Weiter shoppen“ können Sie weitere Produkte in den Warenkorb legen. Durch Klick auf das „Einkaufswagen-Symbol“ rechts oben öffnet sich ein Drop-Down-Menü in dem Sie durch einen Klick auf den Button „Warenkorb öffnen“ jederzeit einen Überblick haben, welche Produkte Sie bereits Ihrem aktuellen Warenkorb hinzugefügt haben und außerdem die Möglichkeit haben, über den Button und die Drop-Down-Buttons Ihre Eingaben zu ändern.

Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie auf den Button „Zur Kasse gehen!“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Eine Registrierung durch Anlegen eines Kundenkontos wird angeboten, ist jedoch nicht erforderlich. Die Registrierung bietet Ihnen den Vorteil, ein Bestellarchiv und die Funktion „Merklisten“ nutzen zu können. Im Bestellarchiv können Sie Ihre bisherigen Bestellungen nachvollziehen. Die Merkliste bietet Ihnen die Möglichkeit, einen virtuellen Einkaufszettel zu erstellen und zu speichern.

Wählen Sie nun die Versand- und Zahlungsart aus. Darunter ist ein Link auf unsere AGB und ein weiterer Link auf unsere „Kundeninformationen“ angebracht, der den Abruf, das Speichern und Ausdrucken der Vertragsbestimmungen und sonstigen erforderlichen Informationen erlaubt. Sie bestätigen jeweils per Mausklick, dass Sie die AGB und die Kundeninformationen gelesen haben und mit ihrer Geltung einverstanden sind. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestelldaten auszudrucken. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen.

Alle Bestellungen erfolgen über den Online-Shop. Es ist nicht möglich telefonisch oder per E-Mail zu bestellen. Es ist nicht möglich ergänzende Wünsche über das vorhandene Produktsortiment hinaus abzugeben.

Ihre detaillierte Rechnung erhalten Sie per E-Mail.

Weitere Informationen zum Vertragsabschluss enthalten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen [www.loeffler.at/de/agb](http://www.loeffler.at/de/agb), die Vertragsbestandteil sind.

#### **4. Speicherung des Vertragstextes und Übermittlung an den Kunden**

Aufgrund der Bestellung auf elektronischem Wege, wird der Vertragstext von uns gespeichert und Ihnen nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB sowie die Kundeninformationen samt Widerrufsformular per E-Mail nach Vertragsschluss zugesandt.

#### **5. Eingabefehler**

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Button oder die Drop-Down-Buttons klicken. Durch Schließen des Browsers können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

#### **6. Warenpreis**

Es gelten ausschließlich die Preise auf unserer Website. Die auf der Website angebotenen Preise gelten bis auf Widerruf. Preisangaben sind freibleibend und verstehen sich in Euro und sind auch als Bruttopreise inklusive aller Abgaben, insbesondere der jeweils geltenden Umsatzsteuer, ausgewiesen. Befristete Sonderangebote werden als solche im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website und/oder in unseren Printmedien ausgewiesen. Wir stellen unsere Versandkosten zusätzlich zu den angebotenen Preisen der jeweiligen Waren in Rechnung (siehe Punkt 7 unten). Dem Kunden entstehen bei Bestellung durch Nutzung unserer Website keine zusätzlichen Kosten.

#### **7. Versandkosten und -art**

Unsere Versandkosten stellen wir zusätzlich zu den angebotenen Preisen der jeweiligen Waren in Rechnung. Ab einem bestimmten Mindestbestellwert werden keine Versandkosten verrechnet. Näheres zu den Versandkosten sowie der Versandart kann der diesbezüglichen Übersicht [www.loeffler.at/de/versand-und-zahlungsbedingungen](http://www.loeffler.at/de/versand-und-zahlungsbedingungen) entnommen werden. Für Auskünfte über die jeweilige Höhe der Kosten steht Ihnen auch unser Serviceteam unter der Telefonnummer +43 (0) 7752 / 84421 - 444 oder per E-Mail [onlineshop@loeffler.at](mailto:onlineshop@loeffler.at) zur Verfügung.

#### **8. Art und Weise der Zahlung**

Der Preis ist bei Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Sie können den Preis per SOFORT.com, PayPal oder mit den Kreditkarten MasterCard bzw. VISA leisten. Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt über unseren Vertragspartner Wirecard Eastern Europe GmbH. Bitte beachten Sie allenfalls auch dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen im Rahmen der Zahlungsabwicklung. Ihre etwaigen (Rück-) Zahlungsansprüche werden umgehend ihrem Konto bzw. Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Im LÖFFLER Online-Shop kann nur in EURO bezahlt werden. LÖFFLER behält sich das Eigentum an den Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.

##### **Vorkasse**

1. Sie wählen „Vorkasse“ als Bezahlungsart und überweisen anschließend den Brutto-Rechnungsbetrag mit Angabe der Bestellnummer anhand der Bestellbestätigung auf das LÖFFLER-Konto (IBAN: AT62 1860 0000 1900 9000 BIC: VKBLAT2L).
2. Nach erfolgreicher Zahlung werden Sie wieder zum LÖFFLER Online-Shop weitergeleitet.
3. Die Ware wird umgehend nach Zahlungseingang verschickt.

##### **SOFORT.com**

1. Sie wählen „SOFORT.com“ als Bezahlungsart und werden automatisch zu unserem Partner SOFORT.com weitergeleitet.
2. Folgen Sie den Anweisungen und geben Sie Ihre Online-Banking-Daten ein.
3. Nach erfolgreicher Zahlung werden Sie zum LÖFFLER Online-Shop weitergeleitet.

### **PayPal**

1. Sie wählen „PayPal“ als Bezahlungsart und werden automatisch zu unserem Partner PayPal weitergeleitet.
2. Dort können Sie sich in Ihr PayPal-Konto einloggen oder ein neues PayPal-Konto eröffnen und die Zahlung freigeben.
3. Nach erfolgreicher Zahlung werden Sie wieder zum LÖFFLER Online-Shop weitergeleitet.

### **MasterCard**

1. Sie wählen „Kreditkarte MasterCard“ als Bezahlungsart. Anschließend geben Sie Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum und die Kartenprüfnummer (= dreistelliger Code auf der Rückseite jeder MasterCard-Kreditkarte) ein.
2. Bei Transaktionen, die mit MasterCard SecureCode abgewickelt werden, wird das Passwort abgefragt.
3. Nach erfolgreicher Zahlung werden Sie wieder zum LÖFFLER Online-Shop weitergeleitet.

### **VISA**

1. Sie wählen „Kreditkarte VISA“ als Bezahlungsart. Anschließend geben Sie Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum und die Kartenprüfnummer (=dreistelliger Code auf der Rückseite jeder Visa-Kreditkarte) ein.
2. Bei Transaktionen, die mit Verified by Visa abgewickelt werden, wird das Passwort abgefragt.
3. Nach erfolgreicher Zahlung werden Sie wieder zum LÖFFLER Online-Shop weitergeleitet.

## **9. Rücktrittsrecht des Verbrauchers und Folgen des Rücktritts**

### **9.1 Rücktrittsrecht des Verbrauchers**

Verbraucher haben das Recht von Kaufverträgen zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Kalendertage:

- bei Kaufverträgen über Waren ab dem Tag, an dem der Verbraucher den Besitz an der Ware erlangt hat oder
- bei einer mehrteiligen Bestellung oder einer Teillieferung, der Verbraucher die letzte Ware oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie LÖFFLER unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Anschrift und, soweit verfügbar, Ihrer Telefonnummer mittels einer eindeutigen Rücktrittserklärung per E-Mail an [onlineshop@loeffler.at](mailto:onlineshop@loeffler.at) oder per Fax oder Post oder mündlich (telefonisch) informieren. Sie können dafür das auf [www.loeffler.at](http://www.loeffler.at) zur Verfügung gestellte Musterformular (Widerrufsformular) verwenden. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist absenden.

Der schriftliche Rücktritt ist an folgende Adresse zu richten:

Löffler GmbH  
Südtiroler Straße 41  
4910 Ried im Innkreis  
Österreich

per E-Mail an: [onlineshop@loeffler.at](mailto:onlineshop@loeffler.at)

per Fax an: +43 (0) 77 52 / 84 421 – 9193

per Telefon an: +43 (0) 77 52 / 84 421 - 444

Widerrufsformular: [www.loeffler.at/de/widerrufsformular](http://www.loeffler.at/de/widerrufsformular)

## 9.2 Folgen des Rücktritts

Die Ware muss von Ihnen innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt Ihrer Rücktrittserklärung ordnungsgemäß verpackt und samt Original-Rechnung zurückgeschickt werden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen bzw. zu ersetzen. Darunter sind die Transportkosten zu verstehen und zwar auch dann, wenn der Versand durch uns gratis erfolgte. Sie haben uns eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswerts der Ware zu zahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.

Wir werden Ihnen Zug um Zug gegen die von Ihnen zu erbringenden Leistungen (Rückstellung der empfangenen Leistung, angemessenes Entgelt für die Benützung, Entschädigung für die Minderung des gemeinen Wertes) die allenfalls bereits erhaltenen Zahlungen erstatten, wobei wir zur Aufrechnung mit den von Ihnen zu erbringenden Leistungen berechtigt sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen von uns wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Ein Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei der Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

## 10. Kommunikationskosten

Durch die Nutzung unserer LÖFFLER Online-Shop Hotline +43 (0) 7752 / 84421 - 444 fallen keine Gebühren an, die über die üblichen Grundtarife hinausgehen. Die Kosten aus dem Festnetz und den Mobilfunknetzen sind beim jeweiligen Telefonanbieter zu erfragen.

## 11. Anfragen und Reklamationen

Bei Anfragen oder Reklamationen bitten wir um Kontaktaufnahme mit der LÖFFLER Online-Shop Hotline unter der Telefonnummer +43 (0) 77 52 / 84 421 - 444 bzw. unter [onlineshop@loeffler.at](mailto:onlineshop@loeffler.at). Der LÖFFLER Kundenservice ist von Montag bis Freitag von 08:00 - 17:00 Uhr erreichbar. Wir bemühen uns sämtliche Kundenanfragen umgehend zu beantworten.

## 12. Gültigkeitsdauer befristeter Angebote

Die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote wird im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website und in unseren Printmedien ausgewiesen.

## 13. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.

## 14. Online-Plattform der EU-Kommission

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.